

ÍNDICE

Agradecimiento .....	11
Prólogo, <i>Graciela Filippi</i> .....	13
<b>1. La evaluación psicosocial</b> .....	15
¿Qué es la evaluación psicolaboral? .....	15
Ámbitos de aplicación y encuadre profesional .....	19
Diferencias conceptuales entre competencias, capacidades y habilidades .....	23
Variables más frecuentemente evaluadas .....	25
Técnicas más utilizadas en las evaluaciones psicolaborales	26
<b>2. Evaluación de vigiladores y personal de seguridad</b> .....	39
Introducción .....	39
Características del puesto .....	40
Variables más frecuentemente evaluadas .....	42
Técnicas de evaluación psicológica .....	50
El “apto psicológico” para la obtención del permiso de portación de armas, 54.	
Conclusiones .....	55
Caso práctico .....	55
<b>3. Evaluación de vendedores y de perfiles comerciales</b> .....	61
Introducción .....	61
Características del puesto .....	62
Variables más frecuentemente evaluadas .....	64
Técnicas de evaluación psicológica .....	66
Otras técnicas de evaluación, 70.	
Caso práctico .....	73

<b>4. Evaluación de empleados administrativos</b> .....	79
Introducción .....	79
Características del puesto .....	80
Variables más frecuentemente evaluadas .....	81
Técnicas de evaluación psicológica .....	83
Caso práctico .....	87
<b>5. Evaluación de jóvenes profesionales</b> .....	91
Introducción .....	91
Variables más frecuentemente evaluadas .....	92
Técnicas de evaluación psicológica .....	93
<i>Assessment Center Method</i> , 93. Implementación del <i>Assessment Center</i> , 96.	
Caso práctico .....	105
<b>6. Evaluación de perfiles gerenciales</b> .....	109
Introducción .....	109
Características de los puestos gerenciales .....	110
Variables más frecuentemente evaluados .....	115
Capacidad y estilo de liderazgo, 115. Tolerancia a la frustración y capacidad para soportar la presión, 117. Iniciativa, 117. Nivel intelectual y tipo de pensamiento, 118. Orientación hacia el resultado, 118. Capacidad y estilos de negociación, 119. Capacidad de organización y planificación, 119. Compromiso y responsabilidad con el trabajo, 120.	
Técnicas de evaluación psicológica .....	120
Conclusiones .....	124
Caso práctico .....	124
Anexo .....	129
Bibliografía general .....	133